WALI KOTA PEKALONGAN
PROVINSI JAWA TENGAH

KEPUTUSAN WALI KOTA PEKALONGAN
NOMOR 500.12.18/0098 TAHUN 2023

TENTANG

PENETAPAN PETUGAS ADMINISTRATOR DAN PEJABAT PENGHUBUNG PENYELENGGARAAN SISTEM PENANGANAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) LAPOR! KOTA PEKALONGAN TAHUN 2023

WALI KOTA PEKALONGAN,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas dan terkoordinasi, maka perlu membentuk Petugas Administrator Dan Pejabat Penghubung Penyelenggaraan Sistem Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Lapor! Kota Pekalongan;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a perlu ditetapkan dengan Keputusan Wali Kota, tentang Penetapan Petugas Administrator Dan Pejabat Penghubung Penyelenggaraan Sistem Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Lapor! Kota Pekalongan Tahun 2023 ;

Mengingat : 1. Pasal 18 ayat (6) Undang Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;

2. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar dalam Lingkungan Provinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa Barat dan Daerah Istimewa Jogjakarta, sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1954 tentang Perubahan Undang-Undang Nomor 16 dan17 tahun 1950 tentang Pembentukan Kota-Kota Besar dan Kota-Kota Kecil di Jawa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1954 Nomor 40, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 551);

3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan Publik (Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112);

4. Undang-Undang Nomor Nomor 23 Tahun 2014 tentang pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 238, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6841);

5 Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 1988 tentang Perubahan Batas Wilayah Kotamadya Daerah Tingkat II Pekalongan, Kabupaten Daerah Tingkat II Pekalongan dan Kabupaten Daerah Tingkat II Batang (Lemabran Negara Republik Indonesia Tahun 1988 Nomor 42, Tambahan Lemabran Negara Republik Indoensia Nomor 3381);

6 Peraturan pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan lembaran Negara Republik Indoensia Nomor 5357);

7 Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahujn 2013 nomor 191);

Memperhatikan : 1 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan pengelolaan Pendayagunaan Pelayanan Publik secara Nasional;

2 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 46 Tahun 2020 tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2020 – 2029 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 650);

3 Peraturan Walikota Pekalongan Nomor 71 tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta tata Kerja Dinas Komunikasi dan informatika (berita Daerah Kota Pekalongan Tahun 2021 Nomor 71);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN WALI KOTA TENTANG PENETAPAN PETUGAS ADMINISTRATOR DAN PEJABAT PENGHUBUNG PENYELENGGARAAN SISTEM PENANGANAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) LAPOR! KOTA PEKALONGAN TAHUN 2023.

KESATU : Menetapkan Petugas Administrator Dan Pejabat Penghubung Penyelenggaraan Sistem Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Lapor! Kota Pekalongan Tahun 2023, sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan.

KEDUA : Petugas Administrator dan Pejabat Penghubung sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU Keputusan ini mempunyai tugas sebagai berikut :

a. Petugas Administrator

1. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional di level Nasional untuk ditindaklanjuti;
2. menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja atau Pejabat dilingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
3. melakukan pemantauan atas tindaklanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan penyelenggara dan Organisasi Penyelenggara;
4. melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dari jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan; dan
5. menyalurkan pengaduan kepada Koordinator Pengelola Pengaduan Nasional, Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional, untuk

diteruskan kembali apabila katagori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangan.

b. Pejabat Penghubung

1. menginformasikan pengaduan kepada Kepala Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja untuk ditindaklanjuti;
2. melaksanakan koordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadukan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
3. menjawab pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja; dan
4. memberikan laporan atas tindaklanjut pengaduan kepada Organisasi Penyelenggaraan/Satuan Kerja.

KETIGA : Segala biaya yang timbul akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah kota Pekalongan Tahun Anggaran 2023.

KEEMPAT : Keputusan Wali Kota ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Pekalongan
pada tanggal 3 Maret 2023
WALI KOTA PEKALONGAN

ACHMAD AFZAN ARSLAN DJUNAID

LAMPIRAN

KEPUTUSAN WALIKOTA PEKALONGAN NOMOR 500.12.18/0098 TAHUN 2023

TENTANG

PETUGAS PENGADUAN, PETUGAS ADMINISTRATOR DAN PEJABAT PENGHUBUNG PENYELENGGARAAN SISTEM PENANGANAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) LAPOR! KOTA PEKALONGAN

SUSUNAN KEANGGOTAAN PETUGAS ADMINISTRATOR DAN PEJABAT PENGHUBUNG PENYELENGGARAAN SISTEM PENANGANAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) LAPOR! KOTA PEKALONGAN TAHUN 2023

1. Petugas Administrator

No	Nama / Jabatan	Instansi	Telp Instansi	E-mail Instansi
1.	JF Pranata Hubungan Masyarakat Muda	Dinas Kominfo	(0285) 421243	diskominfo@pekalongankota.go.id
2	Staf Teknis	Dinas Kominfo	(0285) 421243	diskominfo@pekalongankota.go.id

2. Pejabat Penghubung

No	OPD	Pejabat Penghubung	Telp Instansi	E-mail Instansi
1	INSPEKTORAT DAERAH	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 421042	inspektorat@pekalongankota.go.id
2	BAPPEDA	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 423223	pekalongankota.bappeda@gmail.com
3	Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan dan Perlindungan Anak	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 45317	dpmppa.pekalongan@gmail.com
4	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 95418	dinperkim.pekalongankota@gmail.com
5	Dinas Pariwisata, Kebudayaan dan Olahraga	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 70719	Dinparbudpora.pkl@gmail.com

6	Dinas Komunikasi & Informatika	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 421243	diskominfo@gafe.pekalongankota.go.id
7	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 423222	dpupr_kotapkl@gmail.com
8	Dinas Perhubungan	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 495522	dishubpekalongan@gmail.com
9	Dinas Kesehatan	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 372823	Dinkes-ktpekalongan@yahoo.com
10	Dinas Kelautan dan Perikanan	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 458524	dppk.kotapekalongan@gmail.com
11	Dinas Pendidikan	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 459825	dindik@pekalongankota.go.id
12	Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 422814	dindukcapil@pekalongankota.go.id
13	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 421731	dinperinaker@gmail.com
14	Dinas perdagangan, Koperasi, dan Usaha Kecil dan Menengah	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 425174	disperindagkop.pklkota@gmail.com
15	Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 432086	oss.kotapekalongan@gmail.com
16	Dinas Lingkungan Hidup	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 422581	dlhkotapekalongan@gmail.com
17	Dinas Pertanian dan Pangan	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 4410002	dinperpa.pekalongankota@gmail.com
18	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 426994	Dinarpus.pekalongankota@gmail.com
19	Dinas Sosial, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 421731	Dinsosp2kb@gmail.com

20	Satuan Polisi P3KP	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 421815	satpolpp@pekalongankota.go.id
21	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 429451	bkd.kotapkl@gmail.com
22	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 423223	bpbd.pekalongan@gmail.com
23	Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 412522	bkppd.pekalongankota@gmail.com
24	Rumah Sakit Umum Daerah Bendan	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 437222	rsudbendan@yahoo.com
25	Badan Kesatuan Bangsa & Politik	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 433581	kesbangpol20.pekalongan@gmail.com
26	Kecamatan Pekalongan Utara	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 423709	kecamatan.pekalongan.utara@gmail.com
27	Kecamatan Pekalongan Barat	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 421480	barat@pekalongankota.go.id
28	Kecamatan Pekalongan Timur	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 422328	kecamatanpekalonganti mur@gmail.com
29	Kecamatan Pekalongan Selatan	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 426816	selatankecamatanpkl@gmail.com
30	Perumda Tirtayasa (PDAM)	Kasubbag Umum & Kepegawaian	(0285) 421558	pdamkota_pekalongan@yahoo.co.id

WALI KOTA PEKALONGAN,

ACHMAD AFZAN ARSLAN DJUNAID