

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
OPD : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PEKALONGAN
TAHUN 2021 - 2023

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Penyelesaian Pengaduan
Januari 2021							
Februari 2021							
Maret 2021							
1	Anonim	SP4N Lapor	Tidak melayani sesuai jam buka	13 Maret 2021	Terima kasih atas kritik yang telah diberikan. Disini kami lampirkan jadwal pelayanan dindukcapil yang sudah disesuaikan dengan kondisi pandemi dan surat edaran. Jadwal ini sudah kami sosialisasikan dan laksanakan dengan tata tertib. Untuk keterangan lebih lanjut silahkan hubungi media sosial yang tertera	13 Maret 2021	1 Hari
2	Anonim	SP4N Lapor	Saya mohon disdukcapil pekalongan dapat dimaksimalkan waktu pandemi. Masak ambil KTP, datang jam 14.00 lebih tidak dilayani, alasannya kantor tutup jam 14.00 selama pandemi. Anda istirahat jam 12.00-13.00 habis itu pulang jam 14.00	17 Maret 2021	Terima kasih atas keluhan Bapak/Ibu, terkait pelayanan dindukcapil, kami merujuk pada surat edaran yang terlampir. Untuk sisa waktu jam 12.00-14.00 kami gunakan untuk memproses berkas yang masuk pada hari yang sama. Matur	17 Maret 2021	1 Hari
3	Mirza	SP4N Lapor	Assalamu'alaikum "wadul aladin" saya mirza-pjg wetan. Untuk pembuatan akte kelahiran yang belum punya apa masih bisa dibuatkan oleh dinas dindukcapil. Selama ini saya belum pernah buat akte kelahiran untuk saya sendiri. Untuk wadul aladin mohon petunjuk dan jalan	28 Maret 2021	Walaikumussalam. Terima kasih Bapak Mirza. Bisa dibuatkan akte kelahiran, silahkan datang ke kantor dindukcapil.	28 Maret 2021	1 Hari
April 2021							
Mei 2021							
1	Anonim	SP4N Lapor	Selamat siang, saya yunita ingin melaporkan pelayanan kurang memuaskan oleh salah satu pegawai di kantor dukcapil kota pekalongan. 20 Mei 2021 13:00:00 waktu setempat saya, calon suami, dan mama saya datang ke kantor dukcapil dengan tujuan untuk menanyakan perihal syarat agar dapat menikah di kota jakarta. Karena ktp saya masih pekalongan dan calon suami ktp jakarta. Menurut arahan dari kantor kelurahan, kami diharuskan ke kantor dukcapil pekalongan terlebih dahulu sebelum ke dukcapil jakarta. Begitu kami sampai di kantor dukcapil pekalongan, kami masuk ke ruangan bu Nunung / Bu Nurul (kurang jelas waktu itu namanya) bagian yang mengurus dokumen pernikahan untuk non muslim. Di ruangan itu ada 3 wanita yang sedang duduk dan tidur. Kami diarahkan ke tempat duduk bu Nunung tersebut, begitu kami sampai di meja beliau, kami tidak dipersilahkan duduk terlebih dahulu, melainkan langsung ditanya dengan nada kurang sopan dan raut muka kurang ramah "mau apa lagi?". Kami tetap menanyakan apa saja keperluannya, tapi beliau jawab ogah2an dan mengarahkan kami untuk tanya ke dukcapil jakarta lebih dahulu. Terus beliau info ke kami, kalau mau datang jam sebelum jam 12 siang, karena jam 12 siang sudah tutup. Apakah PNS sekarang jam kerjanya hanya sampai jam 12 siang??? Mohon dapat ditindak tegas untuk pegawai seperti ini. Rakyat butuh pelayanan dan kejelasan, kami datang dengan baik2 dan sopan, mohon dapat dilayani juga dengan baik dan sopan.	20 Mei 2021	selamat pagi., selama masa pandemi ada perubahan jam layanan kami, sebagai berikut : Senin s.d Kamis : 08.00 s.d 12.00 WIB Jumat : 08.00 s.d 10.30 WIB berkaitan dengan staf kami telah kami lakukan pembinaan, mohon maaf atas ketidakyamanannya.	24 Juni 2021	44 Hari
2	Anonim	SP4N Lapor	selamat pagi pak. Maaf mengganggu. Saya masyarakat awam biasa pak. Mau nanya karna mungkin saya minim informasi. Pak apa benar kecamatan / dukcapil sudah tidak mengeluarkan surat keterangan ktp sementara lagi? Untuk pembuatan ktp baru. Sudah rekam foto ktp dll. saya sudah bolak balik kesana, mnrt keterangan pihak kecamatan/dukcapil tidak bisa mengeluarkan surat keterangan sementara. sedangkan saya butuh surat keterangan itu untuk membuat skck. kalau menunggu ktp jadi 1 minggu, lowongan kerjanya sudah tutup pak. matur suwun pak???	31 Mei 2021	Terima kasih atas masukannya. Mohon maaf, terkait surat keterangan untuk pengganti ktp-el memang sudah tidak boleh untuk dikeluarkan sesuai himbauan dari dukcapil pusat. Sebagai gantinya bapak/ibu dapat mengajukan permohonan biodata. Data yg ada pada biodata sama dengan data ktp tapi tetap tidak menggantikan fungsi ktp. silahkan datang ke kantor dukcapil untuk mengajukan permohonan biodata dengan membawa kk dan tanda terima perekaman ktp. terima kasih semoga	02 Juni 2021	2 Hari
Juni 2021							
1	Agus Widodo	SP4N Lapor	Pada Akte Kelahiran anak saya yang pertama, penulisn nama orangtua (saya dan isteri) tertulis nama dengan gelarnya masing2. Akte anak kedua, penulisn nama orangtua (saya dan isteri) tanpa gelar. Pada dokumen kependudukan lain (KK dan eKTP) nama saya dan isteri tertulis tanpa gelar. Apakah hal ini perlu revisi? Mohon penjelasannya. Terima kasih.	5 Juni 2021	silahkan mengajukan kutipan kedua untuk perubahan Akta Kelahiran anak pertama (tanpa gelar) ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. terima kasih.	24 juni 2021	19 Hari

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Penyelesaian Pengaduan
Juli 2021							
1	Anonim	SP4N Lapor	Pak wali kenapa layanan simpatik selalu tidak update dg data di catatan sipil. Mohon dibenahi pak. Contoh seorang warga status di ktp cerai hidup tapi di simpatik masih belum ganti. Di simpatik masih kawin. Otomatis saat mendaftar nikah ditolak sama KUA	1 Juli 2021	Terima kasih atas aduan yg bapak/ibu sampaikan. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Data di simpatik bukanlah data real time, data diupdate setiap 6 bulan. Namun saat ini dukcapil bekerja sama dengan 4 kecamatan di kota pekalongan terkait pengajuan hak akses ke Dirjen dukcapil agar data yg tersajikan di simpatik adalah data	1 Juli 2021	1 Hari
2	Anonim	SP4N Lapor	Mhn ijin melaporkan. Jam kerja petugas dukcapil di kecamatan msk jm brp ya? Ini sdh jam 8 lbh kok blm di buka. Sdh banyak masyarakat yg membutuhkan pepelayanan. Pki utara.	27 Juli 2021	Terima kasih atas masukan dari bapak/ibu, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Berikut kami lampirkan jadwal pelayanan dindukcapil kota pekalongan selama masa ppkm. Terkait keterlambatan jam buka akan segera kami tindak lanjuti dan memastikan tidak terulan kembali. Terima kasih.	27 Juli 2021	1 Hari
Agustus 2021							
1	Galih Aji Pangestu	SP4N Lapor	Assalamualaikum wr.wb. Selamat Pagi Bapak/Ibu yang bertugas, berkenaikan saya Galih Aji Pangestu warga Pringrejo, Kota Pekalongan. Izin menyampaikan keluhan prosedur birokrasi mengurus akta di Dindukcapil. Yang saya keluhkan adalah 1. mengapa sistem antrean pelayanan dindukcapil tidak dilakukan dengan online saja sebab saat ini pelayanan di instansi tersebut sangat dibatasi hanya melayani 70 antrean di dua loket A dan B serta 50 antrean di loket C dn hanya smp jam 11, pembatasan tsb berakibat pada antrean di pagi hari yang panjang berdesakan dan mengabaikan protokol kesehatan yg ditetapkan oleh pemerintah. 2. Mengapa persyaratan pembuatan akta kematian harus membuat laporan kematian terlebih dahulu? Padahal sudah ada pengantar surat kematian dari kelurahan beserta dokumen lain yg lengkap bahkan disertai dengan ttd saksi 1 dan saksi 2, surat kematian ini isinya sama dengan laporan kematian mulai dr siapa yang meninggal, kapan, siapa pelapor, saksi, surat kematian dr dokter, fc ktp, kk dll. Artinya seluruh informasi almarhum yg akan dibuatkan akta sudah tercantum di surat yang dikeluarkan oleh kelurahan dan saya rasa tidak perlu diwajibkan lagi mengisi form laporan kematian dindukcapil. Hal semacam ini sangat berbelit dan tidak sesuai dengan asas kemanfaatan dim pasal 10 UU No. 30 tahun 2014 ttg administrasi pemerintahan. Saya sudah mengantre dari jam set 7 baru mendapatkan pelayan jam 11 dan ketika ada kekurangan data tersebut saya hendak melengkapi berkas di hari ini juga tidak diperkenankan oleh petugas dan diharuskan mengurus besok pagi dengan alasan jam pelayanan hanya smp jam 11 pdhal segala informasi ttg kematian almarhum sudah sangat jelas ada di surat keterangan kematian yang dibuat oleh kelurahan. Sekali lagi saya pertanyakan apa manfaat masyarakat diharuskan membuat laporan kematian jika muatan informasinya sama dengan yg ada di surat keterangan kematian yg dibuat oleh kelurahan. Harapannya saya 1. semoga kedepan terdapat pelayanan secara daring untuk membuat akta kematian sebab saat ini kebanyakan yang meninggal adalah yang terkena covid-19 dapat dipastikan masyarakat yg menguruskan akta kematian adalah keluarga yg berpotensi menularkan covid-19 apaldi di dindukcapil sangat mengabaikan protokol kesehatan. 2. Permudah alur birokrasi dan dokumen yang dibutuhkan untuk membuat akta2 atau dokumen kependudukan lainnya utamanya yg saya keluhkan adalah akta kematian yang masih harus membuat laporan kematian pdhal sudah ada surat keterangan kematian kelurahan. Terimakasih banyak semoga mendapatkan solusi. Dapat dicermati dr foto tsb surat kematian dr kelurahan bahkan informasinya lebih lengkap dan jelas drpd laporan kematian dindukcapil, logikanya adanya surat kematian dr kelurahan artinya ada kematian di	4 Agustus 2021	Wa'alaikumsalaam wr.wb. Terima kasih bapak/ibu atas masukannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanan bapak/ibu. Untuk akta kematian bisa diajukan melalui pelayanan online di eadminduk.pekalongankota.go.id. Selanjutnya dapat mengikuti petunjuk yang ada. Formulir akta kematian atau yang lainnya bisa didownload di webstite dindukcapil kota pekalongan. Terima kasih	5 Agustus 2021	1 Hari
2	Anonim	SP4N Lapor	Izin menyampaikan saran lagi nggih bapak/ibu agar protokol kesehatan di dindukcapil ditegakkan bisa dilihat bagaimana covid tidak menyebar apabila keadaan di dm ruangan saja penuh orang, tertutup, menggunakan ac dan berkerumun spt demikian, serta untuk bisa masuk ke ruangan pun tidak ada petugas yang melakukan cek suhu badan semuanya lgs diperbolehkan masuk asal memiliki nomor antrean	6 Agustus 2021	Trimakasih atas masukannya. Sudah kami tindaklanjuti. Kamiimbau agar pengurus dokumen kependudukan dalam masa pandemi ini melalui online di web eadminduk.pekalongankota.go.id	9 Agustus 2021	3 Hari

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Penyelesaian Pengaduan
3	Anonim	SP4N Lapor	Assalamu alaikum. Pak Wali saya mau usul tapi ya tidak harus ya Pak. Pak kalau bisa pengurusan SKP WNI di DINDUK CAPIL KOTA PEKALOGAN durasi waktunya maksimal 3 x 24 jam. Bahkan kalau bisa ditunggu. Kasihan warga bolak balik libur kerja padahal kaum buruh jenengan tahu sendiri kan. Mohon maaf Pak hanya usulan.sekali lagi TIDAK HARU. salam sngat dan sukses UJAJARANNYA BESERTA JAJARANNYA	12 Agustus 2021	Walaikumsalam..trimakasih atas usulannya.akan kami pertimbangkan. Dan kami informasikan bahwa selain pelayanan secara tatap muka kami membuka pelayanan secara online melalui web eadminduk.pekalongankota.go.id. Trimakasih	12 Agustus 2021	1 Hari
September 2021							
1	Muslimin	SP4N Lapor	Fak wali tolong dihenahi pelayanan e-adminduk.pekalongankota.go.id jujur sama sekali kurang berfungsi. Mohon maaf atas ketidak nyamanan saya. Muslimin rt 002 rw 004 kel medono	14 September 2021	Pelayanan e-adminduk dimaksudkan untuk memberikan kemudahan bagi warga kota pekalongan yang tidak dapat mengurus dokumen kependudukan secara langsung. Terkait dengan hal hal yang membuat tidak nyaman,mohon bisa diperjelas sebagai bahan	14 September 2021	1 Hari
November 2021							
1	Anonim	SP4N Lapor	Menanggapi video pak ganjer mengenai cetak ulang KTP bisa dimana saja. saya coba praktikan di Dukcapil pekalongan ternyata tidak bisa pak. saya disuruh pindah domisili dulu ke Pekalongan. KTP asal saya magelang, KTP sudah bureng fotonya. tidak bisa di pakai verifikasi Grab. Katanya KTP online, sebagai rakyat jelata saya tidak merasakan manfaatnya. Tetap harus pulkam dulu. mohon arahnya..... terima kasih	29 November 2021	Terima kasih bapak/ibu atas masukannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Berdasarkan UU No. 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan sebagaimana telah diubah dalam UU No. 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas UU No. 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan Pasal 15 : (1) Penduduk Warga Negara Indonesia yang pindah dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia wajib melapor kepada Instansi Pelaksana di daerah asal untuk mendapatkan Surat Keterangan Pindah. (2) Pindah sebagaimana dimaksud pada ayat (1) adalah berdomisilinya Penduduk di alamat yang baru untuk waktu lebih dari 1 (satu) tahun atau berdasarkan kebutuhan yang bersangkutan untuk waktu yang kurang dari 1 (satu) tahun. Berdasarkan pernyataan bapak/ibu di Kantor Dindukcapil, bahwa bapak/ibu telah berdomisil di Kota Pekalongan selama 2 (dua) tahun, maka sesuai dengan UU di atas, bapak/ibu diwajibkan	29 November 2021	1 Hari
2	Anonim	SP4N Lapor	Tapi petugas kelurahan menyuruh saya ke kecamatan dan begitupun sebaliknya petugas kecamatan menyuruh saya ke kelurahan. Cuma di oper kesana kesini keadaan saya sedang hamil. Kenapa tidak menjelaskan ke saya untuk langsung ke kantor dukcapil	30 November 2021	Terima kasih atas laporan bapak/ibu. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Untuk pengajuan pindah atau datang bisa langsung ke petugas dukcapil yang ada di kecamatan atau kantor dindukcapil, tidak perlu menggunakan surat pengantar. Namun apabila bapak/ibu kesulitan datang ke kantor karena keadaan (hamil/sakit/lainnya), maka bisa mengajukan permohonan melalui pelayanan online dindukcapil kota pekalongan dengan mengirim pesan ke WhatsApp 085640557650. Terima kasih	1 Desember 2021	1 Hari
Desember 2021							
1	Anonim	SP4N Lapor	jam pelayanan dinas dukcapil kota pekalongan sangat singkat dan dipersulit	6 Desember 2021	Terima kasih Bapak/ibu atas laporannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanan Bapak/ibu. Jam pelayanan berbeda dengan jam kerja, jam pelayanan sesuai dengan yang tertera, namun jam kerja 07.30-16.00. Setelah jam pelayanan selesai kami memproses berkas yang masuk pada hari itu serta membuat laporan. Selain itu kami juga membuka pelayanan di empat kecamatan dan pelayanan online melalui whatsapp agar Bapak/ibu lebih mudah untuk mengakses pelayanan administrasi kependudukan. Terima	6 Desember 2021	1 Hari
Total Pengaduan Masuk Tahun 2021 : 14							
Total Pengaduan Selesai Tahun 2021 : 14							
Januari 2022							
Februari 2022							
Maret 2022							
1	Anonim	SP4N Lapor	Membuat ktp apa harus menunggu lama	7 Maret 2022	Terima kasih Bapak/ibu atas laporannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, untuk saat ini masih terjadi kendala teknis pada blanko KTP-el. Apabila membutuhkan KTP-el untuk hal yang mendesak, kami menyediakan surat keterangan sebagai alternatif	8 Maret 2022	1 Hari

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Penyelesaian Pengaduan
2	Anonim	SP4N Lapor	Assalamualaikum Pak Wali dan Pak Wakil beserta jajaran yang saya muliakan dan saya banggakan. Pak saya hendak bertanya apakah benar jika seorang penduduk sudah berdomisili 2 th lebih di Kota Pekalongan tapi ktp dan kk nya masih luar kota walaupun di Kota Pekalongan ybs masih ikut saudara, maka penduduk tersebut wajib membuat surat pindah dari daerah asal utk kemudian membuat kk dan ktp Pekalongan? (kemudian jika penduduk tersebut tidak bisa ke daerah asal krn jauh (luar Jawa misalnya), yg tentu butuh biaya banyak dan meluangkan waktu maka utk mengurus surat pindah bisa dibantu oleh kasi pindah datang dinduk capil Kota Pekalongan?	23 Maret 2022	Terima kasih atas laporan Bapak/Ibu. Sesuai dg UU no 23 tahun 2006 ttg Adminduk, apabila penduduk berdomisili di alamat baru selama 1 tahun maka wajib lapor kepada Dukcapil daerah asal untuk mendapat surat pindah, dan lapor kepada Dukcapil di alamat baru untuk mendapat KK dan KTP-el dengan alamat baru. Apabila ada kendala dalam hal tersebut silahkan datang ke kantor Dukcapil Kota Pekalongan untuk berkonsultasi kepada bidang yg menangani dan mendapat solusi terbaik. Terima kasih.	25 Maret 2022	2 Hari
April 2022							
Mei 2022							
Juni 2022							
Juli 2022							
Agustus 2022							
September 2022							
Oktober 2022							
November 2022							
Desember 2022							
Total Pengaduan Masuk Tahun 2022 : 2							
Total Pengaduan Masuk Tahun 2022 : 2							
Januari 2023							
1	@ave.mb	Instagram	Assalamualaikum wr wb Selamat Siang... Mohon ijin, bolehkah sy memberikan sedikit keluhan tentang pelayanan Disdukcapil Kecamatan Pekalongan Timur? Sy hanya ingin menyampaikan sedikit kesan kurang "menyenangkan" dengan pelayanan petugas Dindukcapil di kecamatan Pekalongan Timur pagi tadi. Bukan tentang administrasinya, tapi dengan sikap petugas yang tampak tidak menyenangkan dilihat. Duduk menghadap komputer malas-malasan, ketika sy menyampaikan maksud sy, beliau tidak berdiri siap melayani atau bahkan menghadap wajah kami. Tetap duduk bersandar. Sy jd merasa seperti mengganggu dia. Pakalan batik putih, lengannya dilinting sampai siku, tidak rapi sama sekali. Ketika memberikan tanda terima pun tidka menjelaskan apa2. Sy yg inisiatif tanya, ini sudah selesai pak? Dia hanya mengangguk. Mohon maaf sy bukan menuntut dihormati, namun sikap petugas di bagian pelayanan masyarakat langsung tidak selayaknya demikian. Sangat todka menyenangkan. Kalau boleh sy bandingkan, sangat jauh lebih buruk dr pelayanan Dindukcapil Kecamatan Sleman, meskipun di sana lebih "ndeso" namun pelayanan baik sekali dan kita sdh bisa cetak KTP sendiri di mesin. Sudah menempati kantor Kecamatan yg baru, tapi pelayanan tidak bersemangat sama sekali. Bahkan sudut langit2 ada sarang laba2 yg tidak dibersihkan. Sy mau apdet KTP anak sy, yg pindahan dr Sleman ke Pekalongan. Urusan admin sdh beres semua, sekarang br bisa apdet KTP krn anak ay baru pulang libur kuliah di UI Mohon maaf kalau kritik sy kurang menyenangkan. Namun hal baik pun sy akui. Pelayanan Disdukcapil pusat yg di Jl Majapahit sudah sangat bagus. Alhamdulillah sy senang dengan	24 Januari 2023	Mohon maaf atas ketidaknyamanan bapak/ibu yang di dapatkan dari pelayanan kami yang ada di Kecamatan, terima kasih atas kritik dan saran dari bapak/ibu, segera akan kami perbaiki untuk kedepannya	24 Januari 2023	1 Hari
Februari 2023							
Maret 2023							
April 2023							
1	@ji	Instagram	Min maaf masa saya suruh tunggu tetapi tidak ada kursi tunggu nya, Tapi saya disuruhnya tunggu diluar depan pintu min	28 April 2023	Mohon maaf atas ketidaknyamananya kak, kursi tunggu sudah kami sediakan di samping ruang serbaguna ya, Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, akan kami jadikan catatan lebih lanjut. Terima kasih	28 April 2023	1 Hari
Mei 2023							

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Penyelesaian Pengaduan
Juni 2023							
1	Tesalonika	SP4N LAPOR	Pemohon meminta agar Disdukcapil memasukkan nama ayahnya di KK pemohon, untuk kepentingan pengurusan cerai pemohon, pemohon merasa petugas Dukcapil sikapnya galak	12 Juni 2023	Setelah kami pelajari pengaduan Saudari Tesalonika maka didapatkan bahwa Akte Kelahiran pemohon adalah merupakan Anak Ibu. Hal ini akan terkait juga pada status didalam kartu keluarga pemohon dimana nama ayah tidak tercantum. Status dalam Akte Kelahiran dan Kartu Keluarga pemohon sudah sesuai dengan data dukung yang diajukan pada saat pemohon mengajukan permohonan Akte Kelahiran ke Disdukcapil, jadi prosedur penerbitan Akte Kelahiran dan Kartu Keluarga sudah sesuai aturan yang berlaku. Petugas Pengaduan Disdukcapil sudah berkoordinasi dengan Pengadilan Agama untuk mencari solusi penyelesaiannya agar tidak mencantumkan nama Ayah dalam Akte Perceraian dan sudah disetujui oleh Pihak Pengadilan Agama	13 Juni 2023	1 Hari
Juli 2023							
1	Rifai	Pengaduan Online	Pemohon merasa dipersulit dalam pengajuan pengurusan akte kelahirannya	28 Juli 2023	Setelah didalami, didapatkan bahwa nama ayah terdapat perbedaan pada akta kawin, KTP dan KK serta pada akte kelahiran anak anak yang terdahulu , petugas sudah berusaha menjawab dan memberikan solusi tapi karena kurangnya pemahaman pemohon, menjadikan pemohon merasa dipersulit. Disarankan agar pemohon datang ke kantor untuk berkonsultasi langsung dengan Kabid Yancapil	31 Juli 2023	1 Hari
Agustus 2023							
September 2023							
Oktober 2023							
November 2023							
Desember 2023							
Total Pengaduan Masuk Tahun 2023 : 3							
Total Pengaduan Masuk Tahun 2023 : 3							

Pekalongan, 28 Desember 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Pekalongan



SLAMET HARIYADI, S.H., M.Hum.
NIP. 196602041986031016