

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
 OPD : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PEKALONGAN
 TAHUN 2024

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Januari 2024							
1	MATHORI	Kotak Saran	Ruangan panas, AC mati	4 Januari 2024	Melakukan perbaikan AC	10 Januari 2024	4 Hari
2	MATHORI	Kotak Saran	Tidak perlu isi blangko baru, supaya tidak ada biaya lebih untuk cetak, ruangan sangat panas, percepatan layanan loket C	4 Januari 2024	penjelasan terkait hal tersebut, sesuai dengan permendagri no. 109 tahun 2019 agar tertib adminduk	10 Januari 2024	4 Hari
Februari 2024							
Maret 2024							
1	MUKTI MINALLOH	SP4N-LAPOR!	Pelayanan Buruk Disdukcapil kota pekalongan pelayanan tidak sesuai peraturan - Detail pengaduan terlampir	7 Maret 2024	Terlampir	14 Maret 2024	5 Hari
April 2024							
Mei 2024							
1	ABAS	Kotak Saran	Pengambilan antrian petugas untuk standby, saran yag diberikan petugas ke pemohon secukupnya	27 Mei 2024	Ya terima kasih atas masukannya. Nanti akan kami lakukan pembinaan kepada petugas, semoga yang akan datang pelayanan petugas Disdukcapil semakin baik lagi	28 Mei 2024	1 Hari
Juni 2024							
Juli 2024							
Agustus 2024							
1	TIRANI AGESTIA	Langsung	Penanganan terhadap penduduk kurang baik, tidak menyampaikan informasi dengan jelas, amat sangat tidak ramah, tidak mengarahkan, etika sangat kurang	26 Agustus 2024	DIBERI PEMBINAAN SUPAYA TIDAK TERJADI LAGI KEJADIAN SERUPA	4 September 2024	7 Hari

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
September 2024							
1	Anonim	SP4N-LAPOR!	Bagaimana cara saya bisa mencetak akta kelahiran anak secara online tanpa datang ke dinas capil	20 September 2024	Terima kasih atas laporan Anda. 1. Perlu dipastikan terlebih dahulu, apakah yang melakukan pengajuan warga kota pekalongan atau bukan? karena untuk cetak akte kelahiran diajukan melalui Disdukcapil sesuai dengan alamat domisili yang sekarang. 2. Apabila Akte Kelahiran hilang, silahkan bisa melakukan pengajuan dengan menyertakan surat kehilangan dari kepolisian Untuk konsultasi lebih lanjut silahkan bisa dikomunikasikan melalui WA : 085640557650	20 September 2024	1 Hari
Oktober 2024							
November 2024							
Desember 2024							
Total Pengaduan Masuk Tahun 2024 : 6							
Total Pengaduan Masuk Tahun 2024 : 6							

Pekalongan, 23 September 2024
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Pekalongan



DR. AMER HARIYADI, S.H., M.Hum.
0856204198603 1 016