

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
 OPD : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PEKALONGAN
 TAHUN 2025

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
January 2025							
February 2025							
March 2025							
April 2025							
1	ABAS	KOTAK SARAN	tanggal 23 januari 2025 ambil KK + KIA, tapi KIA belum dicetak. tanggal 4 maret 2025 mau ambil KIA, belum dictak juga. alasannya belum ditulis di kertas.pencatatan petugas loket/counter 3	9 April 2025	Akan di perbaiki mekanisme pembuatan KIA sehingga tidak ada yang terlewatkan	14 April 2025	3 Hari
2	UMI	KOTAK SARAN	Pelayanan pengambilan KTP terlalu lama	16 April 2025	Akan diperbaiki sistem pengambilan	24 April 2025	6 Hari
May 2025							
June 2025							
July 2025							
1	WAHYU	LAPOR AJIB	Pengajuan KTP melalui dukcapilpintar ditolak	16 July 2025	Ybs dapat mengajukan kembali melalui dukcapilpintar dengan memilih jenis layanan KTP-el rusak atau dapat ke kantor Dukcapil dengan jangka waktu pengambilan satu hari kerja	17 July 2025	1 Hari
August 2025							
September 2025							
October 2025							
November 2025							
December 2025							
Pengaduan Masuk = 3							
Pengaduan yang telah ditangani/terselesaikan = 3/3							
Presentase terselesaikan = 100%							

Pekalongan, 30 Juli 2025
 Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan
 Pencatatan Sipil Kota Pekalongan



ISKANDAR, S.H., M.Hum.
 Pembina Utama Tk.I
 NIP. 19690525 1990003 1 005